

Une enquête internationale biennale pour évaluer les facteurs de santé et le bien-être au travail du personnel de l'éducation et contribuer à améliorer leur condition dans le monde.

**BELGIQUE FRANCOPHONE**



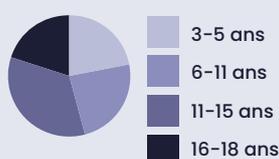
**Qui, quand, comment ?  
Des personnels de l'éducation\*  
interrogé·e·s en ligne**  
— Entre mars et juin 2023

Nombre de personnels  
participant : **1 059**  
Dont **88%**  
d'enseignant·e·s  
**74%** de femmes  
Âge  $\approx$  **43** ans  
**46%** dans le 1<sup>er</sup> degré

Genre



Âge des élèves



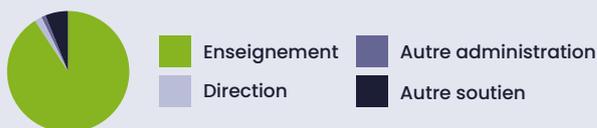
Temps complet ou partiel



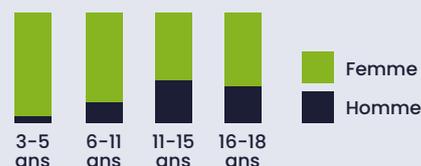
Ancienneté



Profession



Âge des élèves



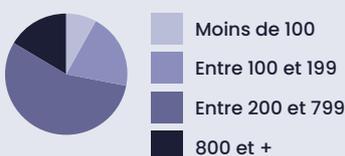
Secteur de l'établissement d'enseignement



Type d'enseignement



Taille de l'établissement d'enseignement



Environnement de l'établissement d'enseignement



\*Questionnaire internet relayé par CS GP, SEL-SETCa. Pondération sur le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1<sup>er</sup> degré, 2<sup>nd</sup> degré). Source : OCDE, 2020.

Pour cette 2<sup>e</sup> édition, l'enquête a été ouverte à plusieurs catégories de personnels (administratif, orientation, santé, soutien, etc.), alors que la 1<sup>ère</sup> édition de 2021 n'était adressée qu'aux enseignant·e·s.



# Santé et bien-être des personnels de l'éducation

## ● Perception : une dégradation de la qualité de vie malgré une bonne santé physique

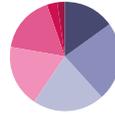
Qualité de vie : où vous situez-vous actuellement sur l'échelle ?

Meilleure vie possible 1 2 3 4 5 6 7 8 Pire vie possible

Tous les personnels



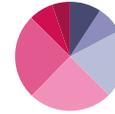
En fonction de l'ancienneté



Moins de 5 ans



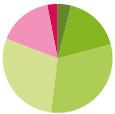
5-30 ans



Plus de 30 ans

Comment évaluez-vous votre santé ?

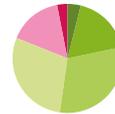
Tous les personnels



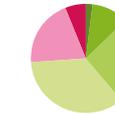
En fonction de l'ancienneté



Moins de 5 ans



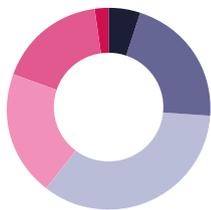
5-30 ans



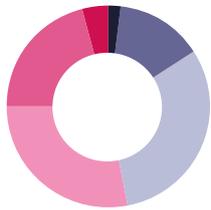
Plus de 30 ans

Excellente  
Très bonne  
Bonne  
Assez bonne  
Plutôt mauvaise  
Mauvaise

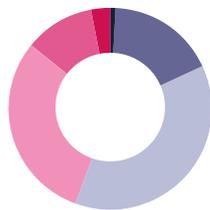
Fréquence des sentiments négatifs (anxiété, dépression, désespoir...)



Moins de 5 ans



5-30 ans  
Ancienneté

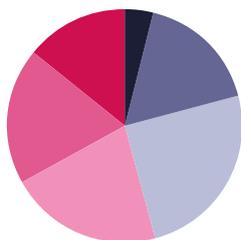


Plus de 30 ans

Jamais  
Rarement  
Parfois  
Souvent  
Très souvent  
Toujours



Équilibre vie personnelle / vie professionnelle



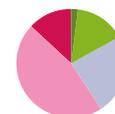
Tous les personnels

Très bon  
Assez bon  
Plutôt bon  
Bon  
Assez mauvais  
Très mauvais

Satisfaction sommeil



Moins de 5 ans



5-30 ans



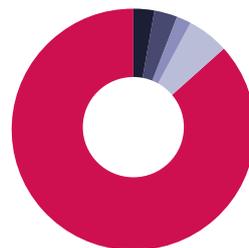
Plus de 30 ans

Très satisfait  
Satisfait  
Ni satisfait ni insatisfait  
Insatisfait  
Très insatisfait

# Conditions, informations et soutiens en matière de santé

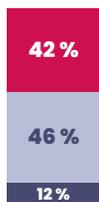
## ● Une médecine du travail quasi-inexistante

Fréquence des rendez-vous avec la médecine du travail pour un bilan de santé.



## ● Informations relatives à la santé

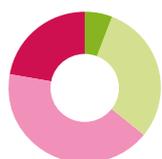
En général, estimez-vous être bien informé-e sur les questions de santé ?



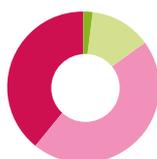
Connaissez-vous vos droits en matière de santé professionnelle ?



Dans quelle mesure ces acteurs se préoccupent-ils de la santé et du bien-être du personnel ?



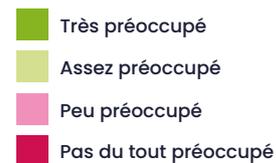
Direction de l'établissement



La hiérarchie



Les syndicats



## ● Protection sociale

Avez-vous accès à des ressources de formation/prévention « santé/bien-être » ?



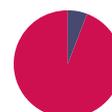
Cette année, avez-vous renoncé à des soins en raison de problèmes financiers ?



A travaillé en étant malade (12 derniers mois)



≤ 35 ans



36-50 ans



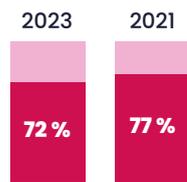
> 50 ans

Âge du personnel

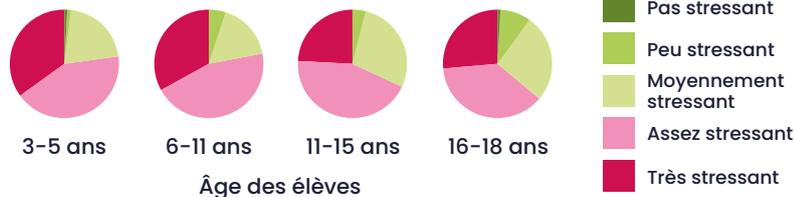
# Des conditions de travail difficiles

## ● Un métier stressant

Taux de personnes estimant leur travail « assez » ou « très » stressant depuis le début de l'année scolaire.

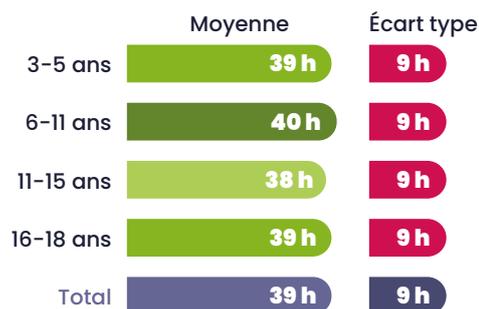


Votre travail a-t-il été stressant depuis le début de l'année scolaire ?

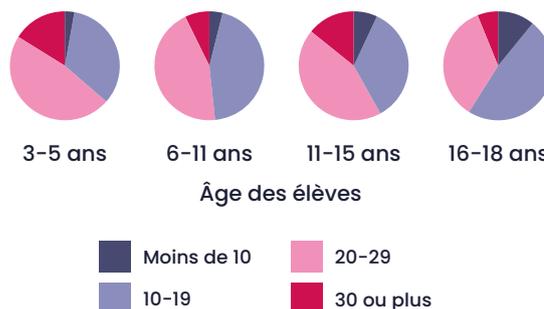


## ● Une charge de travail importante

Nombre d'heures effectives travaillées par semaine (personnels à temps complet).



Effectif moyen des classes



## ● Des perspectives de carrière limitées

Évaluation des possibilités d'évolution

Tous les personnels



Très bon 1 2 3 4 5 6 Très mauvais

En fonction de l'ancienneté



Moins de 5 ans

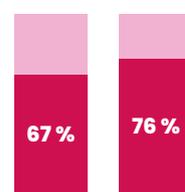


5-30 ans



Plus de 30 ans

Taux d'insatisfaction



2023 2021

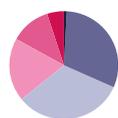
Évaluation des possibilités de formation

Tous les personnels



Très bon 1 2 3 4 5 6 Très mauvais

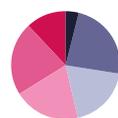
En fonction de l'ancienneté



Moins de 5 ans

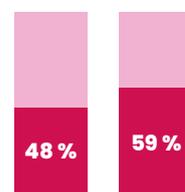


5-30 ans



Plus de 30 ans

Taux d'insatisfaction



2023 2021

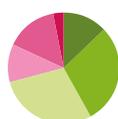
Évaluation du niveau de salaire

Tous les personnels

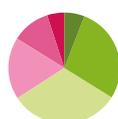


Très bon 1 2 3 4 5 6 Très mauvais

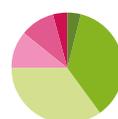
En fonction de l'ancienneté



Moins de 5 ans

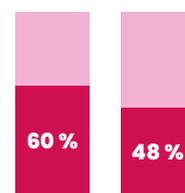


5-30 ans



Plus de 30 ans

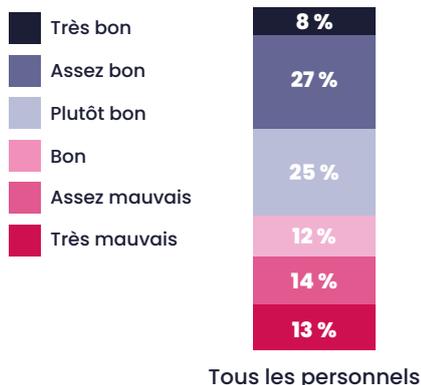
Taux d'insatisfaction



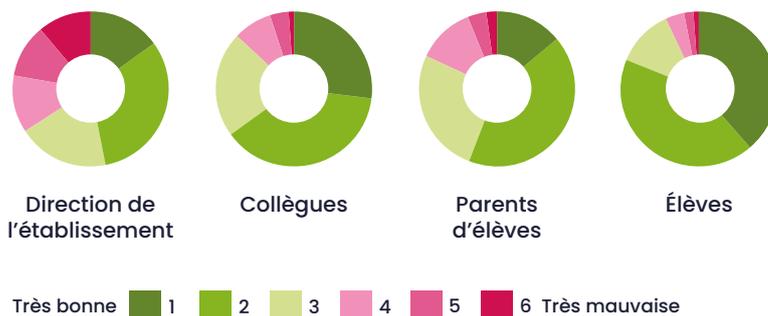
2023 2021

# Climat scolaire et relations sociales au travail

## ● Climat de travail de l'établissement

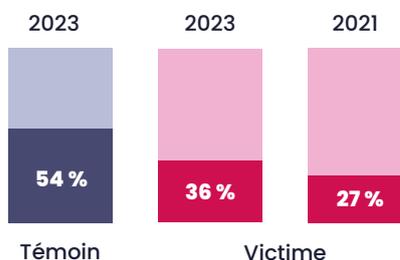


Actuellement, comment évaluez-vous la qualité de votre relation avec les acteurs suivants ?



## ● Une recrudescence de la violence au travail

Taux de victime ou témoin de violence (physique ou morale / en ligne) au travail durant les 12 derniers mois.



Au travail, avez-vous été témoin de violence dans les 12 derniers mois ?

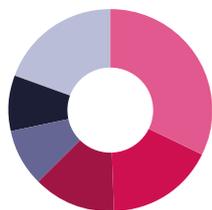


Avez-vous été victime de violence au travail dans les 12 derniers mois ?

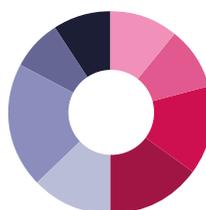


## ● Types de violences subies selon les auteurs de la violence

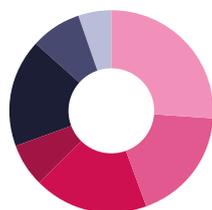
Élèves (18,1% des personnels concernés)



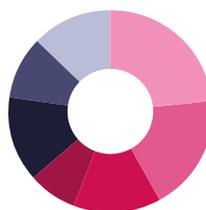
Membres du personnel (15% des personnels concernés)



Parents d'élèves (13% des personnels concernés)



Personnes extérieures à l'établissement (4,4% des personnels concernés)



# Un manque de reconnaissance sociale

## ● Une profession très peu valorisée

Taux de personnes estimant que leur profession n'est « pas » ou « pas du tout » valorisée dans la société.

2023 2021

95%

98%

## ● Une satisfaction professionnelle modérée

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ? Selon l'ancienneté.

*Les avantages de mon métier compensent largement ses inconvénients*



Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

*Si c'était à refaire, je choisirais de nouveau mon métier*



*J'ai l'impression que ma profession est valorisée dans la société*

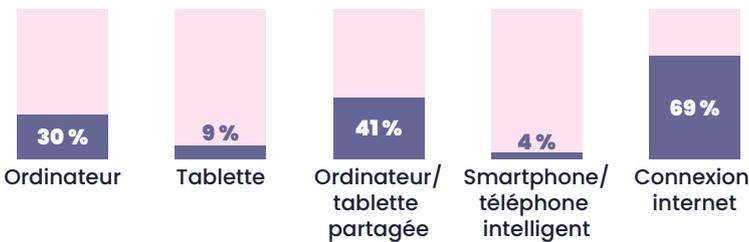


*Dans l'ensemble, mon travail me donne satisfaction*

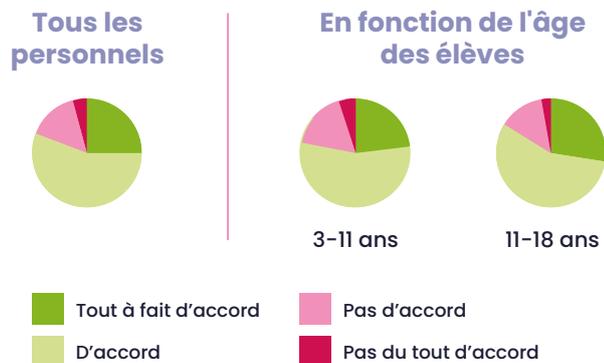


# Enseigner à l'ère du numérique

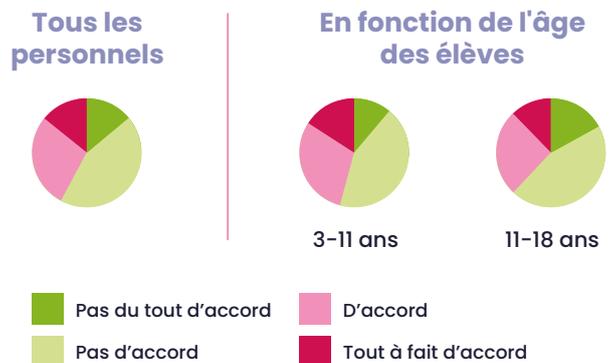
## ● « À titre professionnel, êtes-vous équipé-e des outils suivants ? »



## ● « Dans le cadre de mon métier, les outils numériques me facilitent le travail »



## ● « L'utilisation du numérique dans mon travail est une source de stress pour moi »



En partenariat avec :



Education International  
Internationale de l'Éducation  
Internacional de la Educación  
Bildungsinternationale

